

Inleiding

Deze verklaring beschrijft de wijze waarop rdgKompagne omgaat met de Privacy van klanten.

Inhoud

rdgKompagne respecteert het recht op privacy. In deze verklaring geven wij inzicht over de wijze waarop wij met persoonsinformatie omgaan en hoe wij deze beschermen tegen ongewenst gebruik.

Persoonlijke informatie

De onderneming registreert voor het voeren van haar werkzaamheden gegevens van natuurlijke personen:

- Cliënten met een beperking, welke voor een hulpvraag door rdgKompagne wensen te worden geholpen
- Medewerkers in dienst van de onderneming

De onderneming dient voor het kunnen verstrekken aan cliënten van hulpmiddelen, welke worden gefinancierd door de Zorgverzekeraar van cliënten gegevens vast te leggen betreffende identificatie van de cliënt, aandoening, bereikbaarheid. De medewerkers van rdgKompagne dienen deze gegevens te kunnen raadplegen en verwerken voor hun werkzaamheden. De medewerkers zullen in staat worden gesteld deze gegevens op een adequate en veilige manier te beheren. De gegevens zullen nimmer op een andere wijze dan voor dit oorspronkelijke doel worden gebruikt, en uitsluitend voor dit doel indien nodig worden verstrekt aan derden. Mocht even wel blijken dat, door een calamiteit/onvolkomenheid gegevens toch op een onjuiste plek terecht komen dan zal de onderneming daarvan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld, en zal de onderneming passende maatregelen treffen.

De onderneming dient van haar medewerkers gegevens vast te leggen teneinde deze personen te kunnen identificeren, werkzaamheden te kunnen laten verrichten, salarisbetalingen te kunnen uitvoeren. Daarnaast worden gegevens vastgelegd teneinde pensioenaanspraken, ziektewet en bereikbaarheid bij calamiteiten te kunnen realiseren. De gegevens van deze medewerkers zullen nimmer voor een ander doel dan hierboven omschreven worden gebruikt dan wel verstrekt aan derden. Slechts alleen die personen welke verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van deze werkzaamheden zullen toegang krijgen tot deze gegevens.

Hoe beschermen we uw informatie

Al onze medewerkers zijn bewust gemaakt van de gevoeligheid van persoonlijke informatie. Het kopiëren en verdelen van persoonlijke informatie wordt tot een minimum beperkt. Daarnaast is de toegang tot deze informatie, door ICT-beveiliging door 1 of meerdere identificatieslagen vergrendeld. Onze ICT-omgeving is ondergebracht bij een organisatie welke alle noodzakelijke maatregelen treft om ongewenst gebruik tegen te gaan.

Derden beleid

Het is mogelijk dat wij bepaalde producten en diensten van derden gebruiken voor onze dienstverlening. Deze hebben een eigen onafhankelijk privacy beleid. rdgKompagne is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en activiteiten van deze derde. Nochtans heeft de onderneming met deze ondernemingen Verwerkersovereenkomsten afgesloten welke de veiligheid van de gegevens waarborgt.

Bewaartermijn informatie

De persoonsgegevens die wij van cliënten verwerken dienen bewaard te worden conform de regelgeving van de Zorgverzekeraar. In de regel stelt de Zorgverzekeraar dat gegevens minimaal 7 kalenderjaren bewaard dienen te blijven door rdgKompagne.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel ervan) door ons of een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u aan een andere partij. Wij kunnen u hiertoe vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dat vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de door ons aangestelde Functionaris Gegevensbescherming. Dit is dhr. J. Spoelstra, bereikbaar onder telefoonnummer: +31.615.09.09.09 en via het mailadres fg@rdgkompagne.nl

Privacyverklaring rdgKompagne

Responsible disclosure

Wij vinden de veiligheid van onze registratiesystemen en uw gegevens in het bijzonder erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Als u een zwakke plek ontdekt dan horen wij dit graag zodat we snel adequate maatregelen kunnen nemen.

rdgKompagne houdt zich ten allen tijde het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Op onze website is altijd de laatste versie van onze verklaring terug te vinden.

Deze versie is geldig vanaf 23 mei 2018

Contactgegevens

Als er vragen zijn over dit privacy-beleid kunt u altijd contact opnemen via:

rdgKompagne
Roessinghsbleekweg 161
7522 AH, ENSCHEDE
info@rdgkompagne.nl
088-0310310