



## Algemene voorwaarden rdgKompagne

### Artikel 1 Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de verkoop, de levering, de aanneming van werk en de verkoop via de webshop van rdg Kompagne;

**Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek;

**Klant:** de natuurlijke of juridische persoon aan wie rdgKompagne een aanbod doet en/of met wie rdgKompagne een overeenkomst sluit;

**Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen rdgKompagne en de klant;

**rdgKompagne:** handelsnaam van de besloten vennootschap Roessingh Diensten Groep B.V., gevestigd te Enschede aan de Roessinghsbleekweg 161, in geschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41031183.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen rdgKompagne en de Klant waarop rdgKompagne deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. rdgKompagne en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien rdgKompagne niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat rdgKompagne in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van rdgKompagne zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 6 weken, tenzij in de offerte een (afwijkende) termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het aanbod en de aanvaarding niet meer beschikbaar is.
2. rdgKompagne kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is rdgKompagne daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij rdgKompagne schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht rdgKompagne niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of voor nabestellingen.
6. Mondelinge toezeggingen binden rdgKompagne slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
7. rdgKompagne behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de constructie en de samenstelling van de zaken die zij levert dan wel aanpast, respectievelijk de wijze van monteren te wijzigen indien en voor zover dit geen wezenlijke afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit van de bestelde zaken en/of te leveren diensten.

#### **Artikel 4 Uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. Een overeenkomst tot levering van goederen en/of het verrichten van diensten en/of het tot stand brengen van een werk wordt geacht tot stand gekomen te zijn wanneer de desbetreffende opdracht van de Klant schriftelijk door rdgKompagne is bevestigd, danwel rdgKompagne met levering een aanvang heeft gemaakt.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant rdgKompagne derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en rdgKompagne daarbij een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. rdgKompagne zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. rdgKompagne heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door rdgKompagne of door rdgKompagne ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door rdgKompagne in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals bijvoorbeeld stroom, water, toegang tot de locatie etc.).
6. Tenzij de Klant zaken koopt via de webshop van rdgKompagne geschiedt bij een koopovereenkomst de levering af bedrijf van rdgKompagne. De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is rdgKompagne gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken aan de Klant ter beschikking staan.
7. rdgKompagne is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan rdgKompagne de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan rdgKompagne aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan rdgKompagne worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan rdgKompagne zijn verstrekt, heeft rdgKompagne het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven

aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan rdgKompagne ter beschikking heeft gesteld. rdgKompagne is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat rdgKompagne is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. rdgKompagne zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen aan de Klant. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd dan is rdgKompagne gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen rdgKompagne bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van rdgKompagne op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
11. Zonder daarmee tekort te schieten in de nakoming van de overeenkomst, kan rdgKompagne een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht negatief gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Een door rdg Kompagne geleverd werk wordt als opgeleverd beschouwd als rdgKompagne aan de Klant heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de Klant het werk aanvaardt of de Klant het werk binnen 8 dagen na de mededeling van rdgKompagne al dan niet mededeelt het werk al dan niet te aanvaarden. Een afkeuring van het werk dient schriftelijk te geschieden. Kleine gebreken die een ingebruikneming niet in de weg staan, zijn geen reden voor het afkeuren van het werk. Het werk geldt voorts als opgeleverd als de Klant het in gebruik neemt.
13. Indien de Klant in verzuim mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens rdgKompagne gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van rdgKompagne daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien rdgKompagne met de Klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is rdgKompagne niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een consument is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij rdgKompagne
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op rdgKompagne rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de af- of oplevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

1. Het transport van alle zaken geschiedt uitsluitend op verzoek van de Klant, tenzij sprake is van koop via de webhop van rdgKompagne. Het transport komt voor rekening en risico van de Klant, wederom tenzij sprake is van koop via de webhop van rdgKompagne. Op verzoek van de Klant zal rdgKompagne het transport (laten) verzekeren.
2. Alle verschuldigde vrachtkosten, belastingen, verzekeringspremies en andere heffingen komen ten laste van de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 6 Looptijd abonnementen**

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden abonnementen voor instituten aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst wordt deze steeds automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de overeenkomst, uiterlijk één maand voor afloop van de abonnementsperiode, door één der partijen wordt opgezegd, of tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
2. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden particuliere abonnementen aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst wordt het abonnement automatisch beëindigd. Particulieren ontvangen een maand voor afloop van de abonnementsperiode een voorstel om het abonnement te verlengen. Abonnementen kunnen tussentijds niet beëindigd worden.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

3. rdgKompagne is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst – ook na deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven – niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst rdgKompagne ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van rdgKompagne kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts is rdgKompagne bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van rdgKompagne kan worden geveerd.
5. Indien de overeenkomst door rdgKompagne wordt ontbonden, zijn de vorderingen van rdgKompagne op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien rdgKompagne tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, tenzij de Klant een consument is.
7. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is rdgKompagne gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten, die direct en indirect door de ontbinding zijn ontstaan.
8. Indien de overeenkomst tot het leveren van werkzaamheden tussentijds wordt opgezegd door rdgKompagne, zal rdgKompagne in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan (een) derde(n). Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor rdgKompagne extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij rdgKompagne anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden na de beslaglegging is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het rdgKompagne vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst

te annuleren. rdgKompagne is in dat geval niet verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van rdgKompagne op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

### **Artikel 8 Overmacht**

1. rdgKompagne is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ("overmacht").
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop rdgKompagne geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor rdgKompagne niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van rdgKompagne of van derden daaronder begrepen. rdgKompagne heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat rdgKompagne zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. rdgKompagne kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel rdgKompagne ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is rdgKompagne gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door rdgKompagne aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. rdgKompagne is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Klant een factuur niet, niet volledig of niet tijdig voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zullen de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, waaronder ook gerechtelijke kosten en kosten van een advocaat, in rekening worden gebracht, deze bedragen tenminste 15% van het gevorderde, met een minimum van € 250,-. Eén en ander geldt ook ingeval van faillissement of surseance van betaling. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
3. Het hiervoor in lid 2 van dit artikel bepaalde geldt niet indien de Klant een consument is. In dat geval geraakt de Klant pas in verzuim nadat hij schriftelijk is aangemaand tot betaling waarbij hem een redelijke termijn van tenminste 14 dagen tot nakoming wordt gegund en betaling binnen deze termijn uitblijft. Vanaf het moment van verzuim is de Klant de wettelijke rente verschuldigd. De incassokosten worden berekend conform de Staffel Buitenrechtelijke Incassokosten.
4. rdgKompagne heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. rdgKompagne kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere

volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. rdgKompagne kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan rdgKompagne verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing als de Klant een consument is.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst rdgKompagne geleverde blijft eigendom van rdgKompagne totdat de Klant alle verplichtingen uit de met rdgKompagne gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door rdgKompagne geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van rdgKompagne veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om rdgKompagne daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan rdgKompagne ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is rdgKompagne gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens rdgKompagne bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval rdgKompagne zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan rdgKompagne en door rdgKompagne aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van rdgKompagne zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 11 Webshop - Bedenktijd / herroepingsrecht**

1. Indien er sprake is van een consumentenkoop gesloten via de webshop van rdgKompagne, heeft de Klant het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De Klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij rdgKompagne. Indien de Klant binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan rdgKompagne retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. De Klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de Klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt rdgKompagne zicht het recht om de waardevermindering bij de Klant in rekening te brengen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt rdgKompagne binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending danwel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele

aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de Klant wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretoureerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de Klant.

4. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
  - dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en de Klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra rdgKompagne de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
  - goederen die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
  - producten waarvan de houdbaarheid binnen de bedenktijd van 14 dagen van is verstreken (bederf).
  - verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
  - verzegelde audio-/video- of softwaredragers waarvan de verzegeling is verbroken.

#### **Artikel 12 Conformiteit, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door rdgKompagne te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. rdgKompagne kan slechts instaan voor zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. rdgKompagne kan in dat geval andere conformiteitseisen en voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Indien een door rdgKompagne verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. De Klant heeft slechts een aanspraak jegens rdgKompagne op grond van dit artikel indien de afnemer een aankoopbon dan wel factuur van de geleverde zaken dan wel de verrichte diensten aan rdgKompagne kan overhandigen.
4. Iedere aansprakelijkheid van rdgKompagne komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van rdgKompagne, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op non-conformiteit van de zaken toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar rdgKompagne geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk per aangetekende brief aan rdgKompagne te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk per aangetekende brief aan rdgKompagne te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat rdgKompagne in staat is adequaat te reageren. De Klant dient rdgKompagne in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Klant tijdig heeft geklaagd, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij rdgKompagne opdracht gegeven heeft. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Het in dit lid bepaalde geldt niet als de Klant consument is.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is geklaagd, dan zal rdgKompagne de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, ter keuze van rdgKompagne, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel een vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan rdgKompagne te retourneren en de eigendom daarover aan rdgKompagne te verschaffen, tenzij rdgKompagne anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van rdgKompagne daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
9. Na verloop van 12 maanden na aflevering van de zaak zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens rdgKompagne en de door rdgKompagne bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Indien rdgKompagne aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. rdgKompagne is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat rdgKompagne is uitgegaan en mocht uitgaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens of materiaal.
3. Indien rdgKompagne aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van rdgKompagne beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van rdgKompagne is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.
5. rdgKompagne is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van rdgKompagne aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan rdgKompagne toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. rdgKompagne is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen toch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van rdgKompagne of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 14 Koop op proef**

1. Zaken die als zichtzending ter proefneming worden geleverd, blijven te allen tijde eigendom van rdgKompagne. De Klant van de zichtzending wordt geacht de goederen in dezelfde staat, binnen de overeengekomen periode, te retourneren aan rdgKompagne. De verzendkosten van ontvanger naar rdgKompagne zijn voor rekening van de Klant. rdgKompagne is gerechtigd de Klant aansprakelijk te stellen indien aan een of meerdere van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan. rdgKompagne kan kosten voor zichtzendingen in rekening brengen. De Klant zal hiervan vóór ontvangst van de zichtzending in kennis worden gesteld.

### **Artikel 15 Vrijwaring**



1. De Klant vrijwaart rdgKompagne voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan rdgKompagne toerekenbaar is. Indien rdgKompagne uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden rdgKompagne zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is rdgKompagne, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van rdgKompagne en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. De door rdgKompagne aan Klant uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend voor toepassing en gebruik door de Klant zelf.
2. Voor bekendmaking of het ter beschikking stellen buiten de kring van Klant is voorafgaande schriftelijke toestemming van rdgKompagne vereist. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berusten bij rdgKompagne. Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten. Dit tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. rdgKompagne heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17 Conversie**

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepalingen treden als dan in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij rdgKompagne partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van rdgKompagne is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft rdgKompagne het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 41031183.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met rdgKompagne.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.